

# Pelantikan Pejabat Struktural, Gubernur Bang Zul : NTB Care Akan Lebih Responsif

Syafruddin Adi - NTB.GARDAMEDIA.ID

Oct 22, 2022 - 14:31



Mataram NTB - Gubernur NTB Dr. H. Zulkieflimansyah menekankan Program Unggulan NTB Care akan lebih responsif dan siap melayani warga NTB, khususnya kondisi yang bersifat darurat dan mendesak. Terlebih kini NTB Care berada dibawah koordinasi Staf Ahli Gubernur dan Dinas Kominfotik dalam bentuk Unit Pelaksana Teknis (UPT) Pusat Layanan Digital.

Hal tersebut disampaikan saat memberikan sambutan pada Acara pelantikan Pejabat Struktural lingkup Pemprov NTB di Gedung Sangkareang, Jumat (21/10).

"Saya minta NTB Care lebih responsif menanggapi aduan masyarakat. Banyak sekali permasalahan yang harus diselesaikan, khususnya yang sifatnya darurat mendesak. Perkuat koordinasi dengan Staf Ahli Gubernur dan Kadis Kominfotik. Distribusi aduan dan rencanakan penanganan ke dinas - Dinas juga harus lebih cepat " ucap Bang Zul, sapaan akrab Gubernur NTB.

Sementara itu, Ir. H. Ahmadi, Staf Ahli Gubernur Bidang Pemerintahan, Aparatur, Politik, Hukum dan Pelayanan Publik yang baru dilantik menyampaikan

kesiapannya dalam membantu Gubernur sebagai Wakil Ketua Tim NTB Care yang merupakan mata dan telinga pemerintah dalam menangkap aspirasi dan keluhan masyarakat. "InsyaAllah kita siap, NTB Care sudah berjalan dengan baik, namun akan terus kita tingkatkan pelayanannya" jelas Ahmadi yang sebelumnya menjabat sebagai Kepala Biro Administrasi Pemerintah Setda NTB.

Pada kesempatan yang sama, Kepala UPT Pusat Layanan Digital Pemprov NTB yang baru dilantik, Anugrah Fajar Fahrurazie, S.IP, M.Si menyampaikan bahwa dengan dibentuknya UPT Pusat Layanan Digital dibawah Diskominfo, maka berbagai pelayanan berbasis digital akan lebih mudah diakses oleh masyarakat.

"NTB Care, NTB Satu Data, PPID, hingga Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik lainnya akan lebih maksimal dalam melayani masyarakat.. Insyaallah" terang Fajar, usai kegiatan.

Pada pelantikan kali ini dilakukan pengisian jabatan struktural pada UPTD yang baru saja terbentuk. Adapun UPTD yang terbentuk diantaranya UPT Pusat Layanan Digital (Dinas Kominfo Prov NTB), UPT Balai Pengelolaan Sumber Daya Kelautan dan Perikanan Wilayah Pulau Lombok, UPT Balai Pengelolaan Sumber Daya Kelautan dan Perikanan Wilayah Pulau Sumbawa, UPT Balai Pengelolaan Sumber Daya Kelautan dan Perikanan Wilayah Dompu, (Dinas Kelautan dan Perikanan Prov NTB), UPT Balai Pemeliharaan Jalan Provinsi Wilayah Pulau Sumbawa Bagian Timur, UPT Balai Pengelolaan Sumber Daya Air dan Hidrologi wilayah Sungai Pulau Sumbawa Bagian Timur (Dinas PUPR Prov NTB), UPT. Balai Promosi dan Pemasaran Produk Unggulan Daerah (Dinas Perdagangan Prov NTB) dan UPT. Destinasi Pariwisata Unggulan Gili Tramena (Dinas Pariwisata Provinsi NTB), yang Seluruhnya berkriteria UPT kelas A. (Adb)